سياسة نظام الإدارة المتكامل

الجودة · الصحة والسلامة · الأمن · البيئة · استمرارية الأعمال · المخاطر

شركة الخدمات البحرية العالمية ISO 31000:2018 | ISO 22301:2019 | ISO 45001:2018 | ISO 14001:2015 | ISO 9001:2015

تقدم شركة الخدمات البحرية العالمية خدمات تشغيل الموانئ والأرصفة والمحطات، وأعمال الشحن والتفريغ، ومناولة الحاويات، والنقل البري، والتخزين والخدمات اللوجستية، وإصلاح وصيانة أرصفة الموانئ والمنشآت البحرية في المملكة العربية السعودية. ويعتمد نجاح الشركة على المدى الطويل على جودة الخدمات التي نقدمها، وصحة وسلامة الأشخاص الذين يؤدونها، وحماية البيئة التي نعمل فيها، وأمن البضائع والأصول المؤتمنين عليها، وقدرتنا على مواصلة العمل عند حدوث اضطرابات. وهذه جميعها مسؤولية واحدة وليست التزامات متنافسة.

تتحمل الإدارة العليا المسؤولية عن فاعلية نظام الإدارة المتكامل، وتضع هذه السياسة. وتتناسب هذه السياسة مع غرض شركة جلوب وحجمها وسياق عملها، ومع طبيعة ونطاق ملفها المتعلق بالجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية والأمن واستمرارية الأعمال والمخاطر؛ كما تدعم توجهها الاستراتيجي وتوفر إطاراً لوضع أهداف نظام الإدارة المتكامل ومراجعتها. ونلتزم بما يلي:

الجودة :ISO 9001:2015

- الوفاء بمتطلبات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية وسلطات الموانئ ومشغلي المحطات، في المواعيد المحددة ووفق مستوى الخدمة المتفق عليه.
- مناولة البضائع وتسليمها دون تلف أو فقد أو الحاجة إلى إعادة العمل، واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن ملاحظات العملاء وشكاواهم.

الصحة والسلامة المهنية: ISO 45001:2018

- توفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل.
- إزالة مصادر الخطر والحد من مخاطر الصحة والسلامة المهنية، مع تطبيق التسلسل الهرمي لإجراءات التحكم.
- ضمان التشاور مع العاملين ومشاركتهم، ومع ممثليهم حيثما وجدوا، على جميع مستويات المنظمة.
- تأكيد حق كل شخص في إيقاف العمل الذي لا يمكن تنفيذه بأمان، وحماية أي شخص يبلغ عن خطر أو حادث أو مصدر قلق من أي إجراء انتقامي.

البيئة : ISO 14001:2015

- حماية البيئة، بما في ذلك منع التلوث، ومنع الانبعاثات والتسربات والانسكابات إلى اليابسة والمياه والبيئة البحرية.
- استخدام الطاقة والمياه والمواد بصورة مستدامة، والحد من النفايات والانبعاثات، ومراعاة تغير المناخ في التخطيط والتشغيل.
- منع فقدان حبيبات البلاستيك وتسربها إلى البيئة.

الأمن:

- حماية السلامة المادية للعاملين لدينا، والبضائع والحمولات الموجودة في عهدتنا، وأصول الشركة، والأطراف الثالثة التي نتعامل معها، داخل نطاق الميناء وعلى الطرق.

استمرارية الأعمال: ISO 22301:2019

- تحديد الأنشطة ذات الأولوية وأهداف التعافي لكل منها، والحفاظ على ترتيبات الاستمرارية والتعافي في كل موقع، وإجراء التدريبات والاختبارات عليها.
- التخطيط لحالات الطوارئ والأزمات واضطرابات الأعمال والاستجابة لها والتعافي منها، مع إعطاء الأولوية لحماية الأشخاص.

المخاطر:ISO 31000:2018

- تطبيق إطار موحد لإدارة المخاطر ومجموعة موحدة من معايير تقييم المخاطر، معتمدة من الإدارة العليا، على مخاطر الجودة والبيئة والصحة والسلامة والأمن واستمرارية الأعمال، لضمان اتساق مفهوم المخاطر في جميع أجزاء النظام.

التزامات مشتركة بين المعايير الخمسة

- الوفاء بالتزامات الامتثال والمتطلبات القانونية والتنظيمية وقواعد الموانئ وشروط التراخيص ومتطلبات العملاء والبرامج التي نشترك فيها.
- توفير الأفراد والكفاءات والمعدات والمعلومات والموارد التي يتطلبها نظام الإدارة المتكامل.
- التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل وأدائه.

تُبلّغ هذه السياسة إلى كل شخص يعمل تحت إشراف شركة جلوب، ويُضمن فهمه لها وتطبيقه إياها، وتُعرض في مواقعنا وتتاح للأطراف المعنية ذات الصلة بوصفها معلومات موثقة. وهي ملزمة لكل موظف ومقاول من الباطن. وتُراجع للتأكد من استمرار ملاءمتها أثناء مراجعة الإدارة، وكلما طرأ تغير جوهري على سياق المنظمة.

اعتمدتها وأصدرتها الإدارة العليا لشركة الخدمات البحرية العالمية
الاسم: أغاريد احسان عبدالجواد التوقيع: التاريخ:

Revision 00, issued 18/10/2026